

دستورالعمل استفاده کارت رفاه اجتماعی ایرانیان (کارا کارت)

۱- معرفی و ضرورت اجرای طرح:

کارت خرید اعتباری یک ابزار مالی مانند تسهیلات و ضمانت نامه بانکی است که یک فرد با استفاده از آن می تواند کالایی را خریداری نماید که بدون این ابزار امکان خرید آن را نداشته است این کارت به صورت پراکنده و محدود تاکنون برای اقشار مختلف از سوی ادارات و سازمان های مختلف صادر شده است.

در این طرح جدید که توسط معاونت رفاه اجتماعی وزارت تعاون ، کار و رفاه اجتماعی با عنوان کارت اعتباری رفاه اجتماعی ایرانیان (کاراکارت) معرفی گردیده، تلاش شده است که این کارت اعتباری به طور گسترده بین اقشار مختلف توزیع گردد و از این رو برای فروشگاه های پذیرنده کارت مزیتها و یا صرفه های حاصل از قیاس بزرگ ایجاد شود؛ فروشگاه ها با توجه به افزایش تعداد مشتریان می توانند کالاهای خود را با قیمت مناسب تر تامین و به مردم عرضه کنند. در این طرح تلاش بر این بوده دریافت کنندگان این کارت بدون ارائه تضامین بانکی (سفته یا معرف) از این کارت و ابزار مالی بهره مند شوند. کارت خرید اعتباری به عنوان یک وام کوچک محسوب می شود که دارنده آن می تواند نوسانات خرید خود را کاهش دهد و بدون

مراجعه به بانک یا افراد حقیقی مانند دوستان و اقوام نیاز کوتاه مدت خود را تامین کند. لازم به ذکر است در بسیاری از کشورها کارت اعتباری به عنوان ابزاری برای خروج از رکود مطرح است و در ایران عدم دسترسی به وام های خرد یکی از علل مهم فقر اقتصادی محسوب می شود.

۲- نام طرح:

کارت اعتباری رفاه اجتماعی ایرانیان (کارا کارت)

۳- فروشگاه های پذیرنده طرح:

فروشگاه های زنجیره ای رفاه، اتکا، امکان و فرهنگیان (اتما) کالاهای مورد نیاز را تامین نموده و در صورت ازدیاد تقاضا به تعداد این فروشگاه ها افزوده می شود. در صورت تداوم طرح و پذیرش مقررات کارا کارت می توان فروشگاه های استانی را به شبکه پذیرنده کارت افزود.

۴- جامعه هدف:

کلیه اقشاری که بتوان از درآمدهای ماهانه آنان با روش های بسیار ساده اقساط ماهانه را کسر نمود به تدریج مشمول این طرح می شود. در این طرح در مرحله اول بازنشستگان سازمان تامین اجتماعی، در مرحله دوم بازنشستگان کشوری و در صورت تمایل سایر وزارتخانه و کارکنان دولت مشمول این طرح خواهند بود. در همین راستا تلاش می شود برای کارگران و افراد بخش خصوصی که حق بیمه را به تامین اجتماعی می پردازند و سایر اقشار تحت پوشش نهادهای حمایتی نیز کارت صادر شود.

۵- فرایند درخواست صدور کارت:

کلیه بازنشستگان تامین اجتماعی در صورت تمایل جهت دریافت کارا کارت می توانند درخواست خود را، در سامانه www.samanehrefah.ir (سامانه رفاه) ثبت نمایند. هزینه صدور کارت ۲۰۰۰۰ ریال است که در بانک رفاه اخذ می شود.

متقاضیانی که از طریق ارسال کد ملی به سامانه پیامکی ۱۰۰۰۱۴۲۲ ثبت نام نموده اند باید به آن شعبه بانک رفاه کارگران که مستمری خود را دریافت می کنند برای تحویل کاراکارت مراجعه نمایند و در صورتی که در سامانه ثبت نام کنند می توانند شعبه خود را به دلخواه انتخاب نموده و به همان شعبه جهت دریافت کارت مراجعه نمایند.

۶- فعال کردن کارت:

در پاکت حاوی کارت در برگه ای جداگانه رمز کارت وجود دارد که پس از دریافت از شعب بانک ، کارت فعال می شود.

۷- میزان اعتبار کارت:

میزان اعتبار کارت یا میزان تخصیص وام - چهار برابر حقوق هر ماه فرد می باشد به طور مثال اگر فردی ده میلیون ریال حقوق دریافت نماید ارزش وام چهل میلیون ریال می باشد ، سقف مبلغ وام یکصد میلیون ریال می باشد .

۸- مدت اعتبار کارت:

به صورت پیش فرض مدت اعتبار کارت یکساله می باشد اما در صورتی که اجرای این طرح تداوم یابد مدت اعتبار کارت نامحدود محسوب شده و کارت قابلیت شارژ مجدد را خواهد داشت .



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دستورالعمل استفاده کارت رفاه اجتماعی ایرانیان (کاراکارت)



معاونت رفاه اجتماعی

منوط به مراجعه حضوری دارنده کارت با کارت شناسایی معتبر می باشد .

۳ - توجه داشته باشید به هنگام مراجعه به شعبه های بانک رفاه کارگران همراه داشتن کارت شناسایی معتبر (کارت ملی) الزامی می باشد .
۴ - از قرار دادن کارت در کنار اجسام مغناطیسی خودداری فرمایید .

۵ - در صورت مفقودی کارت و رمز نامه دارنده می تواند به شعبه بانک رفاه کارگران که کارت اولیه خود را دریافت نموده مراجعه نماید و درخواست صدور کارت المثنی و یا صدور رمز نماید . هزینه صدور کارت المثنی به مبلغ ۵۰۰۰۰ ریال و هزینه صدور رمز مجدد ۱۰۰۰۰ ریال می باشد .

سامانه خدمات حمایتی نظام جمهوری اسلامی ایران

به نشانی: www.samanehrafah.ir

تلفن: ۰۲۱-۶۳۶۹

مشتری گرامه

با سلام ، ضمن تبریک به حسن انتخاب شما ورودتان را به مجموعه بزرگ دارندگان و پذیرندگان کارت اعتباری رفاه اجتماعی ایرانیان (کاراکارت) تبریک می گوئیم . امید است با استفاده از خدمات کارت ارائه شده از مزایای آن بهره مند شوید .

لطفا به منظور استفاده از قابلیت کاراکارت ، نکات زیر را رعایت فرمایید :

لطفا نسبت به تطبیق مشخصات اسمی خود با مندرجات روی کارت و رمز نامه که داخل پاکت می باشد اقدام و هرگونه مغایرت را به واحد امداد مشتریان شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد اعلام فرمایید .

۲ - دارنده کارت و رمز ، مالک آن شناخته می شود لذا از کارت و رمز خود با دقت نگهداری کرده و هیچگاه کارت و رمز خود را در اختیار دیگران قرار ندهید و در صورت مفقود شدن کاراکارت مراتب را به امداد مشتریان شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد به شماره ۰۲۱-۲۳۵۰۵ و یا از طریق ارسال پیام کوتاه به شماره ۲۰۰۰۲۳۵۰۵ اطلاع دهید تا کارت مسدود شود . در نظر داشته باشید دریافت کارت مجدد